

## 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden CSN Groep B.V. wordt verstaan onder:

**CSN:** iedere tot de CSN Groep B.V. behorende entiteit die van deze Algemene Voorwaarden gebruik maakt.

**Maatwerksoftware:** alle computerprogrammatuur en de daarbij behorende documentatie voorzover deze specifiek ten behoeve van Opdrachtgever is ontwikkeld, zoals *customizing*, *macro's* etc.

**Opdrachtgever:** de partij aan wie CSN een aanbieding heeft gedaan of met wie CSN een verbintenis is aangegaan.

**Overeenkomst:** iedere mondelinge of schriftelijke overeenkomst die tussen CSN en Opdrachtgever tot stand komt.

**Programmatuur:** computerprogrammatuur bestaande uit een reeks instructies of databases in een voor een computer leesbare vorm, alsmede de eventueel daarbij behorende documentatie; alles met inbegrip van eventueel door CSN verstrekte vervolversies of nieuwe versies.

**Schade:** letselschade, zaakschade, (zuivere) vermogensschade. Onder (zuivere) vermogensschade wordt in het bijzonder, - maar niet limitatief -, begrepen: gederfde inkomsten, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies aan goodwill, verminderde opbrengst en schade door bedrijfsstagnatie.

**Standaardsoftware:** alle computerprogrammatuur en de daarbij behorende documentatie voorzover deze niet specifiek ten behoeve van Opdrachtgever is ontwikkeld.

## 2 Algemeen en toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn zowel in de Nederlandse als in de Engelse taal beschikbaar. In geval van tegenspraak is de Nederlandse tekst bindend.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij CSN goederen en/of diensten van welke aard ook aan Opdrachtgever levert. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Alle aanbiedingen van CSN zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.4 Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Onder-tekening door CSN van documenten van Opdrachtgever waarop zulke voorwaarden van toepassing zijn verklaard, geldt niet als uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding als genoemd in 2.2.
- 2.5 Opdrachtgever heeft niet het recht overeenkomsten met CSN zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CSN geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen. CSN behoudt zich het recht voor haar overeenkomsten met Opdrachtgever over te dragen aan andere ondernemingen, al dan niet onderdeel zijnde van CSN. Indien CSN hiertoe overgaat zal zij zulks schriftelijk aan Opdrachtgever melden.

## 3 Prijzen en tarieven

- 3.1 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief B.T.W. en exclusief bijzondere of extra invoerrechten, inkларingskosten en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2 Bij gebreke van een specifieke regeling is CSN gerechtigd haar prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen.
- 3.3 Alle prijzen en tarieven zijn gebaseerd op de bij de datum van het aangaan van de overeenkomst geldende lonen, vrachttarieven, wisselkoersen, in- en uitvoerrechten, belastingen enz.
- 3.4 Alle prijzen en tarieven zijn uitsluitend van toepassing voor levering in Nederland.
- 3.5 Ingeval de in artikel 3.1 dan wel 3.3 genoemde posten na het aangaan van de overeenkomst stijgen, heeft CSN het recht om de overeengekomen prijzen en tarieven met het bedrag der kostenstijging te verhogen en aan Opdrachtgever door te berekenen.

## 4 Facturering en betaling

- 4.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen vindt facturering plaats als volgt: 50% bij het aangaan van de overeenkomst, de resterende 50% bij aflevering.
- 4.2 Bij gebreke van een specifieke regeling zal Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betalen.
- 4.3 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling nodig is daarover vanaf de vervaldatum de Europese (ECB) wettelijke Handelsrente

verschuldigd zijn. Ingeval Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is CSN gerechtigd alle gemaakte (buiten-)gerechtelijke kosten ter zake van de incassering van de alsdan opeisbare bedragen aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Dit geldt dus ook ten aanzien van de (integrale) advocaatkosten en kosten voor overige bijstand terzake. Bovendien geldt zulks onverminderd het recht van CSN om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten zolang betaling achterwege blijft.

## 5 Leveringstermijnen

- 5.1 Alle door CSN genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan CSN bekend waren. Zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van (leverings)termijnen brengt CSN niet in verzuim. CSN is niet gebonden aan (leverings)termijnen die, vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.
- 5.2 Overschrijding van (leverings)termijnen zal Opdrachtgever nimmer het recht geven op schadevergoeding, ontbinding der overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting die voor hem uit de overeenkomst of uit enig andere overeenkomst mocht voortvloeien.

## 6 Risico

- 6.1 Aflevering vindt plaats op de wijze zoals bepaald in de overeenkomst.
- 6.2 Opdrachtgever is verplicht de zaken in ontvangst te nemen, bij gebreke waarvan CSN gerechtigd zal zijn de zaken voor rekening en risico van Opdrachtgever te bewaren of op te slaan bij zichzelf of bij derden en/of de zaken voor rekening en risico van Opdrachtgever te (doen) verkopen. Alle kosten en schaden in verband daarmee en in verband met eventuele hernieuwde bezorging zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.3 Transportschades of manco's dienen door Opdrachtgever onmiddellijk bij aankomst aan de vervoerder gemeld te worden door middel van een aantekening op de pakbon van CSN. Opdrachtgever zal dienaangaande de aanwijzingen van CSN of van de vervoerder in acht nemen. Indien Opdrachtgever zich hieraan niet houdt, dan wel indien verzuimd is een aantekening te maken op de pakbon, komt het risico van (transport)schade en van vermissie voor rekening van Opdrachtgever. CSN zal reclames dienaangaande niet in behandeling nemen.

## 7 Reclames

- 7.1 Reclames terzake van de bij de zaken geconstateerde gebreken dienen onverwijld doch in ieder geval binnen zeven (7) dagen nadat Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk ter kennis van CSN te worden gebracht. Het gebrek dient zo gedetailleerd mogelijk te worden omschreven, zodat CSN in staat wordt gesteld adequaat te reageren. Stilzwijgen van Opdrachtgever gedurende deze zeven (7) dagen geldt als akkoordbevinding van de geleverde zaken.
- 7.2 Ook indien Opdrachtgever tijdig melding maakt van enig gebrek blijft zijn verplichting tot betaling en afname bestaan.
- 7.3 Een door Opdrachtgever ingediende reclame wegens gebreken vervalt drie (3) maanden nadat een dergelijke reclame schriftelijk door CSN is afgewezen en Opdrachtgever hierop niet is teruggekomen.
- 7.4 Retournering van geleverde zaken, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden na voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming en verzendinstructies van CSN.

## 8 Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Alle geleverde zaken blijven eigendom van CSN totdat Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichtte of te verrichten werkzaamheden, alsmede vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten, waaronder begrepen de bedragen bedoeld in artikel 4, volledig heeft voldaan.
- 8.2 Zonder medewerking van CSN is Opdrachtgever niet bevoegd de zaken die nog niet volledig zijn betaald, anders

dan voor de normale verwerking of bedrijfsuitoefening volgens hun bestemming, aan derden in eigendom over te dragen, de zaken door enige overeenkomst of handeling aan derden te verpanden of aan derden enig ander zekerheidsrecht in de ruimste zin des woord te verschaffen. Bij overtreding hiervan wordt de verkoopprijs terstond ten volle opeisbaar, onverminderd het recht van CSN uit hoofde van haar eigendomsvoorbehoud alsmede onverminderd alle overige in dit artikel 8 genoemde rechten.

- 8.3 Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of indien er gegronde vrees bestaat dat hij dit niet zal doen, is CSN gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in artikel 8.1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, bij Opdrachtgever of derden die de zaak voor Opdrachtgever houden weg te halen of weg te doen halen. Opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een aan CSN te verbeuren boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag, met een minimum van € 500 per dag, dan wel met een bedrag gelijk aan de waardedaling van de afgeleverde zaken onder andere in verband met afschrijvingen en veroudering over de periode dat CSN niet over de zaken kan beschikken; dit ter keuze van CSN.
- 8.4 Opdrachtgever is verplicht medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die CSN ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen.
- 8.5 Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken tegen vervangingswaarde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal. In dit kader verplicht Opdrachtgever zich op eerste verzoek van CSN de polissen van verzekeringen en bewijs van betaling van de premies ter inzage te geven; bij gebreke waarvan CSN het recht heeft de premies zelf te betalen en deze kosten op Opdrachtgever te verhalen, onverminderd alle overige CSN toekomstende rechten tot het vorderen van schadevergoeding.
- 8.6 Opdrachtgever is in dit kader eveneens verplicht CSN onverwijld te informeren:
- indien bij enige Arrondissementsrechtbank - al dan niet door Opdrachtgever zelf - een verzoekschrift strekkende tot faillietverklaring van Opdrachtgever of tot (voorlopige) verlenging van een surséance van betaling van Opdrachtgever wordt ingediend, dan wel indien Opdrachtgever aan zijn crediteuren een onderhands akkoord aanbiedt;
  - indien door derden beslag wordt gelegd op de geleverde zaken, apparatuur en/of programmatuur dan wel op enig ander vermogensbestanddeel van Opdrachtgever alsmede indien derden, uit welken hoofde dan ook, aanspraken menen te kunnen doen gelden op de geleverde zaken, apparatuur en/of programmatuur, indien derden maatregelen (dreigen te) nemen waardoor de afgeleverde zaken, apparatuur en/of programmatuur uit de macht van Opdrachtgever dreigen te raken;
  - indien Opdrachtgever zijn bedrijf/onderneming geheel of ten dele staakt of naar het buitenland verplaatst;
  - indien - ingeval Opdrachtgever een rechtspersoon of vennootschap is - één of meer vennoten van Opdrachtgever uittreden, de statuten en/of reglementen van Opdrachtgever worden gewijzigd dan wel indien Opdrachtgever besluit tot ontbinding of liquidatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal CSN ook overigens alle informatie verschaffen en medewerking verlenen, die CSN voor de uitoefening van haar rechten uit de overeenkomst noodzakelijk mocht achten.
- 8.7 Opdrachtgever zal in de hierboven in 8.6 onder punt (a) tot en met punt (d) genoemde gevallen voor eigen rekening alle maatregelen nemen welke noodzakelijk zijn om de rechten van CSN terzake van de geleverde zaken, apparatuur en/of programmatuur te handhaven. Opdrachtgever zal meer in het bijzonder derden welke enige aanspraak op de zaken, apparatuur en/of programmatuur menen te kunnen doen gelden dan wel de vrije beschikking door Opdrachtgever en/of CSN over de zaken, apparatuur en/of programmatuur op enigerlei wijze dreigen aan te tasten, informeren over de tussen Opdrachtgever en CSN bestaande overeenkomst alsmede omtrent de (eigendoms)rechten van CSN terzake van de geleverde zaken, apparatuur en/of programmatuur.
- 8.8 Indien Opdrachtgever tekortschiet in de in 8.7 bedoelde verplichting is CSN gerechtigd zonder voorafgaand overleg met Opdrachtgever op kosten en voor rekening van Opdrachtgever de door CSN voor handhaving van de rechten van CSN terzake van de geleverde zaken, apparatuur en/of programmatuur noodzakelijk geachte maatregelen te nemen.

- 8.9 Tenzij de aard van de goederen zich hiertegen pertinent verzet, is het Opdrachtgever verboden enige wijziging of bewerking te verrichten aan het geleverde, zulks op straffe van een onmiddellijk en onvoorwaardelijk aan CSN te verbeuren boete van € 10.000,- per overtreding en van € 2.500,- voor iedere dag dat enige overtreding voortduurt, onverminderd het recht van CSN om volledige schadevergoeding te vorderen.

- 8.10 Indien door de voorafgaande schriftelijke toestemming van CSN door de aanwending van producten een nieuwe zaak wordt gevormd, zal Opdrachtgever namens CSN slechts optreden als houder van deze zaak totdat alle terzake verschuldigde betalingen zijn voldaan.

## 9 Producten en diensten van derden

- 9.1 Indien en voorzover CSN producten van derden aan Opdrachtgever levert dan wel ter beschikking stelt, zullen voor wat betreft die producten en diensten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Die voorwaarden liggen voor Opdrachtgever bij CSN ter inzage en CSN zal daarvan aan Opdrachtgever op diens verzoek een exemplaar toezenden.
- 9.2 Indien en voorzover de bedoelde voorwaarden van derden in verhouding tussen Opdrachtgever en CSN om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.
- 9.3 De aansprakelijkheid van CSN voor producten en diensten van derden zal in geen geval meer omvatten dan hetgeen op de betreffende derde(n) verhaalbaar zal blijken.

## 10 Software, rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 10.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan door CSN geleverde en / of ter beschikking gestelde standaard- en/of maatwerksoftware te vervreemden, onder welke titel dan ook aan derden af te staan of aan derden in gebruik te geven.
- 10.2 Het gebruiksrecht van de door CSN aan Opdrachtgever geleverde en / of ter beschikking gestelde standaardsoftware is niet exclusief en niet-overdraagbaar. Het gebruiksrecht is beperkt tot het voor eigen gebruik aanwenden van de software in samenhang met de in de overeenkomst omschreven verwerkingseenheid. Bij een eventuele storing kan de software tijdelijk op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Eventuele hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 10.3 Materiaal waarop CSN auteursrecht heeft zal slechts gekopieerd mogen worden voor archiefdoeleinden of om een onbruikbaar geworden exemplaar te vervangen of om een programmafout vast te stellen. Het kopiëren van deze materialen op welke media dan ook en voor welk ander doel dan hiervoor aangegeven, is niet toegestaan. Het is Opdrachtgever in dit verband slechts toegestaan om twee (2) kopieën van de standaard- en/of maatwerk-software te maken ter vervanging van eventueel onbruikbaar geworden originele software.
- 10.4 Alle intellectuele eigendomsrechten van de door CSN aan Opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde standaard- en / of maatwerksoftware berusten uitsluitend bij CSN of haar toeleveranciers of licentiegevers, behoudens indien en voorzover in een door CSN en Opdrachtgever ondertekend stuk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 10.5 Het is CSN toegestaan technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van haar intellectuele eigendomsrechten. De broncode wordt niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
- 10.6 Het is niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de zaken, programmatuur, apparatuur of materialen te wijzigen of te verwijderen, dan wel enige door CSN aangebrachte beveiliging van de programmatuur te verwijderen of te ontwijken.
- 10.7 CSN zal Opdrachtgever vrijwaren tegen iedere aanspraak van derden terzake van een inbreuk in Nederland op intellectuele eigendomsrechten op door CSN aan Opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde producten indien deze door of in opdracht van CSN zijn ontwikkeld of tot stand zijn gebracht. CSN zal de in laatste

instantie vastgestelde kosten en schade van Opdrachtgever vergoeden.

De hiervoor vermelde verplichtingen van CSN gelden onder de voorwaarden dat Opdrachtgever CSN onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt van de aanspraak en zich onthoudt van het voeren van enig verweer of het innemen van enig standpunt terzake. Indien producten onderwerp worden van dergelijke aanspraken of naar het oordeel van CSN dit kunnen worden, kan CSN voor haar rekening en naar haar oordeel hetzij voor Opdrachtgever het recht verkrijgen het gebruik van de betreffende producten voort te zetten, hetzij de betreffende producten vervangen of zodanig wijzigen dat de inbreuk wordt beëindigd, hetzij de betreffende producten terugnemen en Opdrachtgever crediteren voor de door hem daardoor aan CSN betaalde prijs onder aftrek van een lineaire afschrijving van 20% per jaar.

Vervanging of wijziging van de producten als hiervoor bedoeld dient een gelijkwaardig functionaliteit van de producten te waarborgen.

De hiervoor vermelde verplichtingen van CSN gelden niet indien de aanspraken of inbreuken het gevolg zijn van koppeling met of gebruik van producten die niet door CSN zijn ontwikkeld of ter beschikking gesteld of die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik door Opdrachtgever. Voorts gelden de hiervoor vermelde verplichtingen niet indien de aanspraken of inbreuken te wijten zijn aan door Opdrachtgever aan CSN ter beschikking gestelde werken of informatie. In de gevallen hiervoor genoemd is Opdrachtgever jegens CSN *mutatis mutandis* gehouden tot hetgeen hiervoor in de eerste twee zinnen van dit artikel 10.7 is bepaald.

Artikel 16 (aansprakelijkheid) van deze Algemene Voorwaarden is onverminderd van toepassing.

## 11 Installatie en/of implementatie

- 11.1 CSN beperkt zich tot het installeren c.q. implementeren van de door CSN geleverde zaken en/of de zaken die in de overeenkomst zijn begrepen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.2 Opdrachtgever zal CSN steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Ingeval medewerkers van CSN op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 11.3 Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 11.4 Indien voor de uitvoering van een overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van CSN staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft CSN het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. In dit verband geldt uitdrukkelijk dat wachttijden in rekening worden gebracht indien CSN niet terstond met de werkzaamheden kan beginnen of deze niet continu kan uitvoeren.
- 11.5 Tijdens werkzaamheden van medewerkers van CSN op locatie van Opdrachtgever is een vertegenwoordiger van Opdrachtgever aanwezig. Opdrachtgever waarschuwt CSN vooraf indien producten en/of zaken worden gebruikt in een omgeving die mogelijk gevaar zou kunnen opleveren voor de gezondheid of veiligheid van CSN-medewerkers of derden waarvan CSN gebruik maakt. CSN kan in dergelijke gevallen Opdrachtgever verzoeken om zelf de werkzaamheden onder toezicht van CSN te verrichten, besluiten de werkzaamheden op te schorten totdat het mogelijke gevaar is geweken of de opdracht annuleren zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
- 11.6 Onder oplevering van de uit te voeren werkzaamheden wordt verstaan de feitelijke oplevering aan Opdrachtgever. Indien er enig onderdeel buiten de schuld van CSN niet tegelijk met het geredkomen van het gehele werk geleverd kan worden, zal oplevering toch kunnen geschieden.

## 12 Garantie

- 12.1 Voor wat betreft de garantie verstrekt door de betreffende fabrikant op de door CSN geleverde hardware en/of software die niet door CSN is ontwikkeld, gefabriceerd, geïnstalleerd en/of geïmplementeerd, aanvaardt CSN geen (garantie)verplichting noch enige aansprakelijkheid. CSN

verwijst hiervoor uitdrukkelijk naar de bij die zaken af te geven specifieke garantiebepalingen van de fabrikant.

- 12.2 Wat betreft garantie op zaken geleverd en ontwikkeld, gefabriceerd, geïnstalleerd en/of geïmplementeerd door CSN geldt geen dan wel geen verdere garantie dan uitdrukkelijk vermeld is in de met CSN aangegane overeenkomst.
- 12.3 CSN verstrekt geen enkele garantie op de door haar geleverde maatwerksoftware, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 12.4 CSN sluit andere garanties uit, zoals met name geschiktheid voor commercieel gebruik en geschiktheid voor bepaalde doeleinden.
- 12.5 De garantie geldt niet voor gebreken of storingen door van buiten komende oorzaken zoals virussen, kortsluiting, onjuiste netspanning, ongunstige werkomgeving of met referte aan het bepaalde in artikel 11.1, niet door CSN geleverde, geïnstalleerde of geïmplementeerde zaken, dan wel indien sprake is van door aan Opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden, normale slijtage of abnormaal gebruik en/of gebruikte zaken en onderdelen die in direct contact komen met chemicaliën. De garantie geldt voorts niet, indien Opdrachtgever de geleverde zaken niet op de juiste wijze dan wel oneigenlijk gebruikt of onderhoudt, instructies niet naleeft of op andere wijze door eigen toedoen de gebreken heeft veroorzaakt.

## 13 Trainingen, annulering

- 13.1 Afhankelijk van het tijdstip waarop trainingen door Opdrachtgever worden geannuleerd, worden de volgende kosten door CSN in rekening gebracht: uiterlijk twee (2) weken voor de geplande aanvangsdatum geen kosten; binnen twee (2) weken voor de geplande aanvangsdatum tot één (1) dag voor de geplande aanvangsdatum 50% van het lesgeld; binnen één (1) dag voor de geplande aanvangsdatum van de training of later 100% van het lesgeld.
- 13.2 CSN is gerechtigd trainingen af te gelasten wegens gewichtige redenen, waaronder ziekte van of annulering door een relatief groot aantal trainees of verhindering van de trainer. Bij afgelasting van de training door CSN zal CSN een alternatieve trainingsdatum overeenkomen. Indien zij daartoe niet in staat blijkt, zal het reeds betaalde lesgeld worden gerestitueerd.

## 14 Geheimhouding

- 14.1 Zowel CSN als Opdrachtgever verbinden zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie van de andere partij die hen in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden ter beschikking komt. Informatie zal in elk geval als vertrouwelijk worden beschouwd, indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid. Zowel CSN als Opdrachtgever zullen de grootst mogelijke zorgvuldigheid en discretie in acht nemen met betrekking tot vertrouwelijke informatie die hun medewerkers in het kader van de uitvoering van hun werkzaamheden ter beschikking wordt gesteld of toegankelijk wordt gemaakt.
- 14.2 Opdrachtgever is erme bekend dat programmatuur vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van CSN of haar licentiegever bevat. Opdrachtgever verplicht zich de inhoud daarvan geheim te houden voor derden.

## 15 Beëindiging

- 15.1 Aan elk van de partijen komt de bevoegdheid toe ontbinding van een overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichting ingevolge die overeenkomst.
- 15.2 Elk van partijen kan een overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien de andere partij – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd of wordt uitgesproken, of indien haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. De partij die de overeenkomst aldus beëindigt zal nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

- 15.3 Indien Opdrachtgever op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die CSN reeds vóór ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen CSN reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft geleverd of verricht, blijven met inachtneming van de vorige volzin onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

## 16 Aansprakelijkheid

- 16.1 Voor de inhoud en reikwijdte van het begrip "schade" in dit artikel 16 wordt verwezen naar de definitie in artikel 1.
- 16.2 CSN aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid voorzover dat uit dit artikel 16 blijkt. CSN is nimmer aansprakelijk tegenover Opdrachtgever of derden voor vergoeding van enige schade, door welke oorzaak ook ontstaan, behoudens voorzover CSN in deze voorwaarden aansprakelijkheid uitdrukkelijk heeft aanvaard.
- 16.3 Aansprakelijkheid van CSN voor indirecte schade (daaronder begrepen, - niet limitatief -: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gevolgschade) is uitgesloten.
- 16.4 Opdrachtgever vrijwaart CSN voor eventuele schadeclaims van derden, medewerkers van CSN daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.
- 16.5 Opdrachtgever vrijwaart CSN voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid (behoudens productaansprakelijkheid op basis van de wet) als gevolg van een gebrek in een product, systeem of geleverde dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door CSN geleverde apparatuur of andere materialen dan wel diensten, behoudens indien en voorzover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, materialen of diensten.
- 16.6 Op straffe van verval van het recht op enige schadevergoeding is Opdrachtgever na het ontstaan van de schade gehouden daarvan, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is doch in ieder geval binnen zeven (7) dagen, schriftelijk melding te maken bij CSN en aan CSN alle gewenste medewerking te verlenen bij haar onderzoek naar oorzaak, aard en omvang van de schade waarvan een vergoeding wordt gevorderd.
- 16.7 CSN aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan tengevolge van producten en diensten die CSN heeft moeten inkopen dan wel heeft ingekocht van derden, behoudens haar productaansprakelijkheid op basis van de wet.
- 16.8 Voorzover CSN enige garantie op zich heeft genomen, beperkt haar aansprakelijkheid zich naar haar keuze tot vervanging of herstel van de zaken welke niet in overeenstemming met de garantie blijken te zijn dan wel tot creditering van de rekening van Opdrachtgever tot de werkelijk betaalde factuurprijs van de zaken. De vervangen zaken blijven eigendom van CSN.
- 16.9 Onderhoudsbeurten, implementatie- en installatiewerkzaamheden en het verrichten van werkzaamheden in het kader van garantie in de zin van deze Algemene Voorwaarden, worden door CSN naar beste kunnen en weten uitgevoerd. CSN aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor schade tengevolge van het niet-beschikbaar zijn van het systeem voor de tijdsduur van de werkzaamheden. CSN is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit de in deze werkzaamheden.
- 16.10 CSN is nimmer aansprakelijk voor het verlies van gegevens, software en gebruikersinstellingen. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor het opstellen en uitvoeren van betrouwbare back-up -, veiligheids- en beveiligingsprocedures.
- 16.11 Voor de uitvoering van opdrachten gebaseerd op gegevens van Opdrachtgever afkomstig draagt CSN geen verantwoording. CSN is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering als gevolg van die van Opdrachtgever afkomstige gegevens.
- 16.12 Voorzover zulks elders in deze Algemene Voorwaarden niet uitdrukkelijk anders is geregeld en voorzover het letsel of de schade is ontstaan tijdens de uitvoering van ingevolge de overeenkomst te verrichten werkzaamheden en het gevolg is van opzet dan wel grove schuld van personen van wie CSN zich bij de uitvoering van die werkzaamheden bedient, aanvaardt CSN aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel en voor materiële schade aan installaties en eigendommen van Opdrachtgever en van derden tot het bedrag van de door Opdrachtgever aan

CSN voor de geleverde zaken/diensten betaalde netto prijs, zulks tot ten hoogste € 500.000 in totaal per gebeurtenis verminderd met het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen zal gelden als één gebeurtenis.

- 16.13 Indien CSN enig recht van haar toekomst niet uitoefent, zal dat nimmer gezien mogen worden als het afstand doen van dat recht dan wel als een erkenning van enige aansprakelijkheid uit welke hoofde ook.

## 17 Overmacht

- 17.1 Onder overmacht wordt in het bijzonder – maar niet limitatief – verstaan: brand, oorlogs-, terroristische of vergelijkbare handelingen, rellen, opstand, mobilisatie, overstromingen, aardbevingen en andere natuurrampen, epidemieën, quarantainemaatregelen, stakingen, uitsluiting, opvoeding, beperking van internationale betalingen, vervoersbeperkingen alsmede beperkingen bij de verlening van vergunningen betreffende CSN's personeel, of betreffende de in- en uitvoer van goederen, gereedschappen en/of materialen.
- 17.2 Geen der partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting ingevolge een overeenkomst indien zij daartoe is verhinderd als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van CSN.
- 17.3 Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, of voorzien wordt dat deze langer dan negentig (90) dagen zal duren, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge die overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.

## 18 Niet-overname beding

- 18.1 Opdrachtgever zal niet zonder schriftelijke toestemming van CSN gedurende de looptijd van enige overeenkomst alsmede één (1) jaar na beëindiging daarvan, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen, benaderen voor indiensttreding dan wel anderszins direct of indirect voor zich laten werken; bij gebreke waarvan de wederpartij aan CSN een onmiddellijk en onvoorwaardelijke boete zal verbeuren van € 10.000,-- per overtreding en € 2.500,-- per dag dat enige overtreding voortduurt, zulks onverminderd het recht van CSN op volledige schadevergoeding.

## 19 Openbaarmaking

- 19.1 Opdrachtgever staat bij deze CSN toe de diensten van CSN waarvoor door Opdrachtgever is gekozen, en de aard daarvan, openbaar te maken. Na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is het CSN toegestaan openbaarheid te geven aan de geïmplementeerde of te implementeren oplossing en kan CSN een beschrijving op hoofdlijnen opstellen en openbaar maken van de redenen die Opdrachtgever hebben doen besluiten voor CSN te kiezen, alsmede de hieruit voor Opdrachtgever voortvloeiende voordelen.

## 20 Geschillen

- 20.1 Alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, ook ingeval van levering aan het buitenland, en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen voor partijen, worden beheerd door het Nederlands recht. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) is niet van toepassing.
- 20.2 Alle geschillen uit deze overeenkomst voortvloeiende of daarmee verband houdende, ook die welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.
- 20.3 Relatief bezien is slechts de bevoegde rechter van het arrondissement Utrecht bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij CSN de voorkeur mocht geven aan de bevoegde rechter ter plaatse van de vestiging van Opdrachtgever.

**Deze Algemene Voorwaarden zijn ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 31047262.**